

"C'est une mission passionnante!"

Sylvain Mas, un des fondateurs d'Handynamic



"Je suis Sylvain Mas, l'un des trois gérants de Handynamic. A la création de Handynamic, nous nous sommes partagés les rôles : alors que je me suis essentiellement occupé des partenariats auprès des banques et des fournisseurs, Cédric s'est occupé de la partie administrative et financière « contrôle de gestion » tandis que Pierre assurait la direction commerciale ainsi que la partie recherche et développement. Une fois les différents partenariats en place, Pierre et Cédric m'ont formé plus en détail sur le produit. Ainsi, je suis devenu ergo technico commercial. C'est une mission passionnante :

Ergo comme ergothérapeute. L'ergothérapeute aide les patients qui présentent un déficit fonctionnel à s'adapter à leur handicap afin de reprendre les activités de la vie quotidiennes.

Technico pour « les connaissances techniques » : Il est indispensable de bien connaître les différents caractéristiques de chaque adaptation ! (par exemple, l'un des points qui revient dans chaque étude est la hauteur de passage précise au moment où le fauteuil roulant rentre dans le véhicule ; cette hauteur est différente pour chaque véhicule et 1 cm peut être décisif)

Commercial car je suis chargé comme Pierre et Cédric de la vente des produits de Handynamic !

Le contact avec les familles ou les prescripteurs est pour moi le plus passionnant. Chaque cas est différent et la méfiance au départ est le premier barrage qu'il faut passer. Il faut dire que malheureusement, bien souvent les premiers aménagements acquis ne sont pas forcément bien adaptés et les prescripteurs ne veulent pas recommencer la même erreur. C'est après avoir rencontré plusieurs familles qui avait acquis un matériel sans même l'avoir testé que nous avons inventé la formule TED qui permet de tester pendant plusieurs mois avant de se décider ! Le passage de ce premier barrage constitue un premier challenge que j'ai réussi à passer dans 90% des cas. Ensuite, je fais presque partie de la famille car le choix d'un aménagement est tellement impliquant que je rencontre plusieurs fois la famille en pratiquant différents tests. Notre formule TED a pour l'instant un taux de transformation de 100% !

C'est une réelle satisfaction lorsque les prescripteurs nous remercient et que nous constatons que l'aménagement choisi permet plus de mobilité au patient. Par notre travail, nous avons participé à donner un peu plus de bonheur à notre prochain ! En nous mettant au service des personnes qui présentent un déficit fonctionnel, nous, les dirigeants de Handynamic, sommes les plus heureux d'avoir trouvé notre équilibre entre « diriger et servir »."