



## OFFRE D'EMPLOI

### Technicien Automobile Spécialisé SAV

**Date de l'annonce :** 08 février 2021

#### Société

|                            |                                                                                        |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nom de l'entreprise</b> | HANDYNAMIC                                                                             |
| <b>Activité</b>            | Achat – Vente – Location de véhicules aménagés pour personnes en situation de handicap |
| <b>Site</b>                | <a href="http://www.handynamic.fr">www.handynamic.fr</a>                               |
| <b>Contact</b>             | Olivier BAIJOT                                                                         |
| <b>Email</b>               | <a href="mailto:obaijot@handynamic.fr">obaijot@handynamic.fr</a>                       |
| <b>Adresse</b>             | 1 rue Jean-Baptiste Mulier – F59113 SECLIN                                             |
| <b>Téléphone</b>           | 03 28 555 111                                                                          |

#### Description de l'offre

Handynamic est une entreprise de 65 personnes en pleine croissance, spécialisée dans la vente et la location de véhicules aménagés pour personnes en situation de handicap. Au sein du Service Après-Vente, vous travaillez en équipe sous la responsabilité du manager SAV et participez activement au développement de l'entreprise en apportant une assistance technique de qualité à nos clients ayant besoin d'aide pour bien utiliser, entretenir ou réparer leur véhicule spécialement aménagé. Face à une panne ou une détérioration, vous trouvez la meilleure solution pour dépanner, réparer ou faire réparer dans les meilleurs délais possibles, tout en maîtrisant les coûts pour l'entreprise.

#### Vos principales missions sont :

- Aider les clients ayant besoin d'une assistance technique (recevoir et traiter les appels téléphoniques, porter assistance à nos clients rencontrant des problèmes avec l'aménagement de leur véhicule) ;
- Réparer et/ou faire réparer des systèmes mécaniques en panne ou des aménagements de véhicules endommagés ;
- Effectuer des dépannages à domicile pour les clients ayant des difficultés à se déplacer où trop éloignés de nos agents partenaires ;
- Prise de rendez-vous/accueil des clients arrivant dans nos ateliers ;
- Diagnostiquer d'où provient la panne, réparer ou faire réparer, refacturer les interventions non prises en charge dans le cadre de la garantie.



## Profil recherché / qualités requises

**Diplôme requis** : BTS ou Diplôme de mécanique générale et/ou électricité automobile + connaissances techniques.

**Anglais** : posséder au minimum des notions scolaires et le désir de se perfectionner. Une bonne maîtrise constituerait un plus.

**Maîtrise de l'outil informatique** : Bonne aisance générale en informatique.

**Qualités requises** : Vous disposez d'une expérience confirmée (professionnelle ou personnelle) en mécanique. Vous avez une certaine aisance pour les domaines techniques en général (mécanique, électricité, informatique...). Vous êtes ordonné et organisé. Vous êtes manuel et vous aimez bricoler dans la vie ou réparer ce qui ne fonctionne pas. Vous êtes à la fois ingénieux, débrouillard, soigneux et précis. Vous aimez à la fois les défis techniques et le contact humain. Vous avez un sens logique. Attentionné, vous aimez rendre service et vous recherchez un métier qui a du sens.

Permis B indispensable.

## Lieu de la mission

Principalement Seclin (Nord)  
Déplacements ponctuels possibles en France, Belgique et Pays-Bas.

## Type de Contrat

Contrat à Durée Déterminée de 6 mois.

## Salaire

22.000€ à 28.000€ Brut / an suivant expérience et formation. Possibilité d'évolution.  
Avantages : mutuelle + titres restaurant + intéressement et abondement (Plan Epargne Entreprise. Versements en fonction des résultats annuels de l'entreprise).

## Début de la mission

Poste à pourvoir immédiatement.

## Contact

Pour postuler, merci d'adresser CV et lettre de motivation manuscrite par email à l'adresse : [obaijot@handynamic.fr](mailto:obaijot@handynamic.fr)